

Startende professionals in de jeugdhulp

Wat typeert de startende professional?



Aanleiding:

In de jeugdhulp is sprake van grote personeelstekorten en een groot verloop van professionals. Ongeveer 1 op de 5 startende professionals verlaat de sector zelfs binnen vijf jaar. We zijn een langlopend onderzoek gestart om te achterhalen wat bijdraagt aan het behoud van startende professionals voor de jeugdhulp.

Deze infographic gaat over de vraag:

Wat typeert de startende professional? Het antwoord op deze vraag is gebaseerd op 80 interviews met startende professionals, gehouden door tweedejaarsstudenten Pedagogiek en Social Work van De Haagse Hogeschool.

Idealen:

Wat drijft startende professionals om te kiezen voor werken in de jeugdhulp?



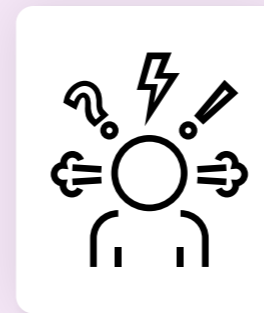
1. Van betekenis zijn voor een jongere of gezin
2. Groepen in de samenleving empoweren
3. Met kinderen en jongeren willen werken
4. Eigen ervaringen
5. Hulpverlening verbeteren



'Jongeren hebben nog een hele toekomst voor zich. Ze ontwikkelen zich nog. Ik wil daar wel een rol in spelen bij jongeren die dat nodig hebben.'

Morele stress:

Dit verstoort de relatie tussen idealen en voldoening. Het is een gevoel van niet kunnen doen wat nodig is dat voortkomt uit:



1. Eigen verwachtingen; de idealen zijn onbereikbaar
2. Organisatie en systeem
3. Ingaan tegen eigen waarden

'Een crisisteam kan er niet eens zijn terwijl er een kind het huis uitgezet wordt. Dat vind ik wel echt heftig, je spreekt over mensen, maar eigenlijk over geld.'



Voldoening:

Waar halen startende professionals voldoening uit?



1. Resultaten behalen
2. Band met cliënten
3. Waardering van collega's en werksfeer
4. Werk dat past bij persoonlijkheid eigenschappen kunnen benutten
5. Eigen ontwikkeling en zelfontplooiing

'Als ik thuis kom met de gedachte dat ik met een cliënt eindelijk dit en dit heb bereikt; dat geeft me energie!'

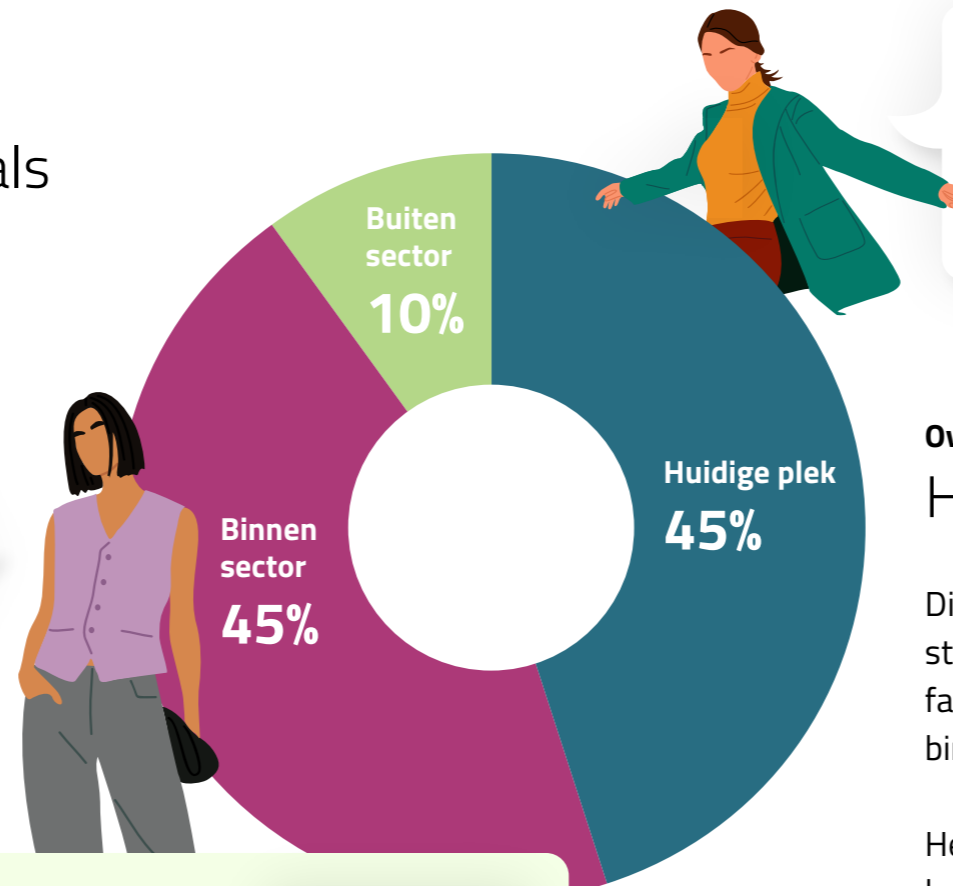


Startende professionals in de jeugdhulp

Toekomst:

Waar zien startende professionals zichzelf over 5 jaar?

'Ik wil dolgraag doorstuderen. Ik wil hierna graag naar de universiteit voor orthopedagogiek. Dus ik hoop dat ik over 5 jaar het diploma daarvoor heb gehaald en dat ik dan een hogere functie binnen dit werkveld heb.'



'Ik hoop dat ik nog werkzaam ben binnen dit team. Er is een fijne werksfeer. Ik hoop dat ik nog net zo veel plezier en voldoening heb als nu.'

Over het onderzoek

Hoe is het onderzoek uitgevoerd?

Dit zijn de eerste resultaten van een langer lopend onderzoek naar startende professionals. De centrale vraag van dit onderzoek is: Welke factoren dragen bij aan het behoud van startende Hbo-professionals binnen de jeugdhulp?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door (docent)onderzoekers van het lectoraat Jeugdhulp in transformatie van De Haagse Hogeschool in nauwe samenwerking met de opleidingen Pedagogiek en Social work en de partners van het Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden.

Tweedejaars studenten Pedagogiek en Social Work hebben 180 startende professionals en vierdejaars studenten geïnterviewd. Op basis van deze interviews heeft een groep professionals aangegeven dat we hen 5 jaar mogen volgen om te verkennen hoe hun loopbaan zich - al dan niet binnen jeugdhulp - ontwikkelt en welke factoren belangrijk zijn als het gaat om het veranderen van baan.

Meer weten over dit onderzoek?

In gesprek over dit onderzoek?

Kijk op: kennisnetwerkjeugdhaaglanden.nl/startende-professionals
Of neem contact met ons op: w.j.m.reith@hhs.nl

Uitdagingen:

Welke uitdagingen benoemen startende professionals?

1. Uitdagingen doordat men ervaring mist.
2. Uitdagingen die horen bij de kunst van het vak: conflictsituaties hanteren, vertrouwen winnen en behouden, passende oplossing vinden, taalbarrière overwinnen, werken met verschillende culturen.
3. Uitdagingen die horen bij een specifieke functie: met een bepaalde doelgroep omgaan, veel crisissituaties, snel moeten handelen, veel samenwerken met andere organisaties.
4. Uitdagingen die horen bij persoonlijkheid: snel dingen persoonlijk voelen, balans werk/privé, nee durven zeggen, werksituatie mee naar huis nemen, zelf geen kinderen hebben.

