

# Rondom het Kind

Over de samenwerking tussen ouders, primair onderwijs en  
jeugdhulp in de gemeenten Delft en Den Haag

Anne Steenbakkers

Marion van de Sande, Mirjam Heemskerk-van der Sprong,  
Cora Bartelink – Koelewijn, Suzanne Rutz en Cathelijne Mieloo

# Aanleiding

School is een belangrijke leer- en leefplek voor kinderen

Deel van de kinderen ervaart belemmeringen in het opgroeien

Noodzakelijke samenwerking tussen ouders, primair onderwijs en jeugdhulp komt niet vanzelf tot stand

Gemeenten Delft en Den Haag wilden dit onderzoeken



# Hoofdvraag

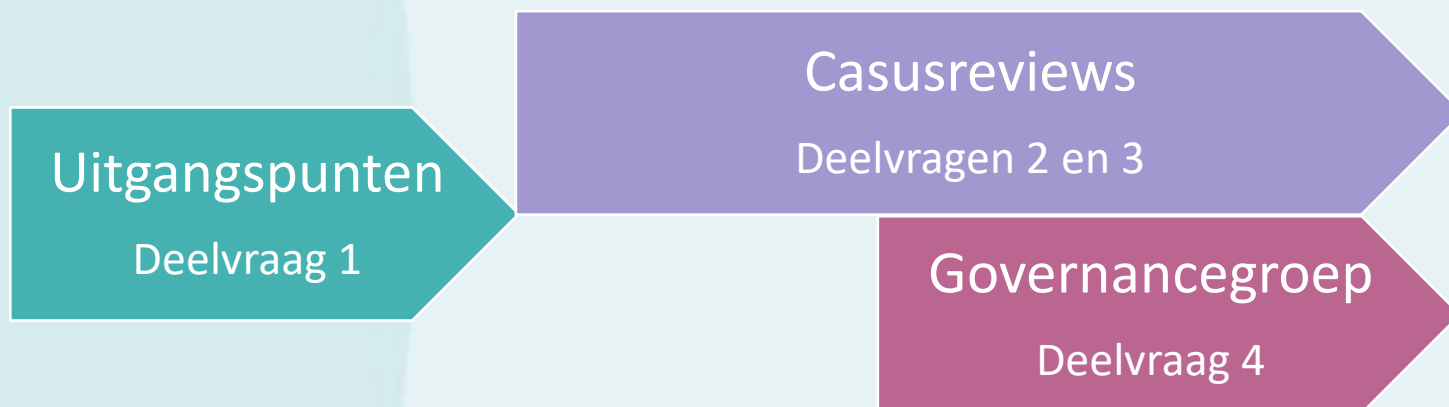
Hoe kan de samenwerking tussen ouders, primair onderwijs en jeugdhulp verbeterd worden om passende ondersteuning te bieden aan het kind en het gezin in de gemeenten Delft en Den Haag?

A close-up portrait of a young woman with dark hair, wearing a white hijab. She is looking slightly to the side with a gentle smile. The background is blurred, showing hints of greenery and other people.

# Deelvragen

1. Wat zijn uitgangspunten voor samenwerking?
2. In hoeverre past de ingezette hulp bij de vragen en problemen van ouders en kinderen?
3. Welke belemmerende en bevorderende factoren in de samenwerking ervaren ouders en professionals bij het bieden van passende ondersteuning?
4. Hoe faciliteert beleid/bestuur dat professionals passende ondersteuning kunnen bieden en goed kunnen samenwerken?

# Opzet van het onderzoek







# Opzet van het onderzoek

## Deelnemende scholen

- 6 scholen, variërend qua denominatie, leerlingaantal, schoolweging, wijkenmerken

## Deelnemende gemeenten

### Delft

- Team jeugd van Delft Support uitvoering jeugdhulp in de stad
- Contactpersoon Delft Support per school

### Den Haag

- Centrum Jeugd en Gezin uitvoering jeugdhulp per wijk
- Contactpersoon CJG per school
- Schoolmaatschappelijk werk per school



# Uitgangspunten

## Methoden

- 3 online focusgroepen
- Deelnemers:
  - Uitvoering ( $n = 26$ )
  - Beleid/bestuur ( $n = 18$ )
  - Oudervertegenwoordiger ( $n = 1$ )



# Uitgangspunten

## Deelvraag 1

Samenwerking tussen ouders, onderwijs en jeugdhulp:

1. **Noodzaak:** Altijd nodig en meer of minder intensief afhankelijk van de behoeften vanuit:
  - Het kind en/of het gezin
  - Andere betrokkenen t.b.v. de begeleiding van het kind en/of het gezin
2. **Doel:** Het optimaliseren van de ontwikkeling, veiligheid en welzijn van het kind door het bieden van wederkerige en passende ondersteuning
3. **Hoe:** Gezamenlijk besef van verantwoordelijkheid van betrokkenen om in alle openheid te werken aan gezamenlijk vastgestelde doelen, op basis van heldere afspraken over rollen en taken



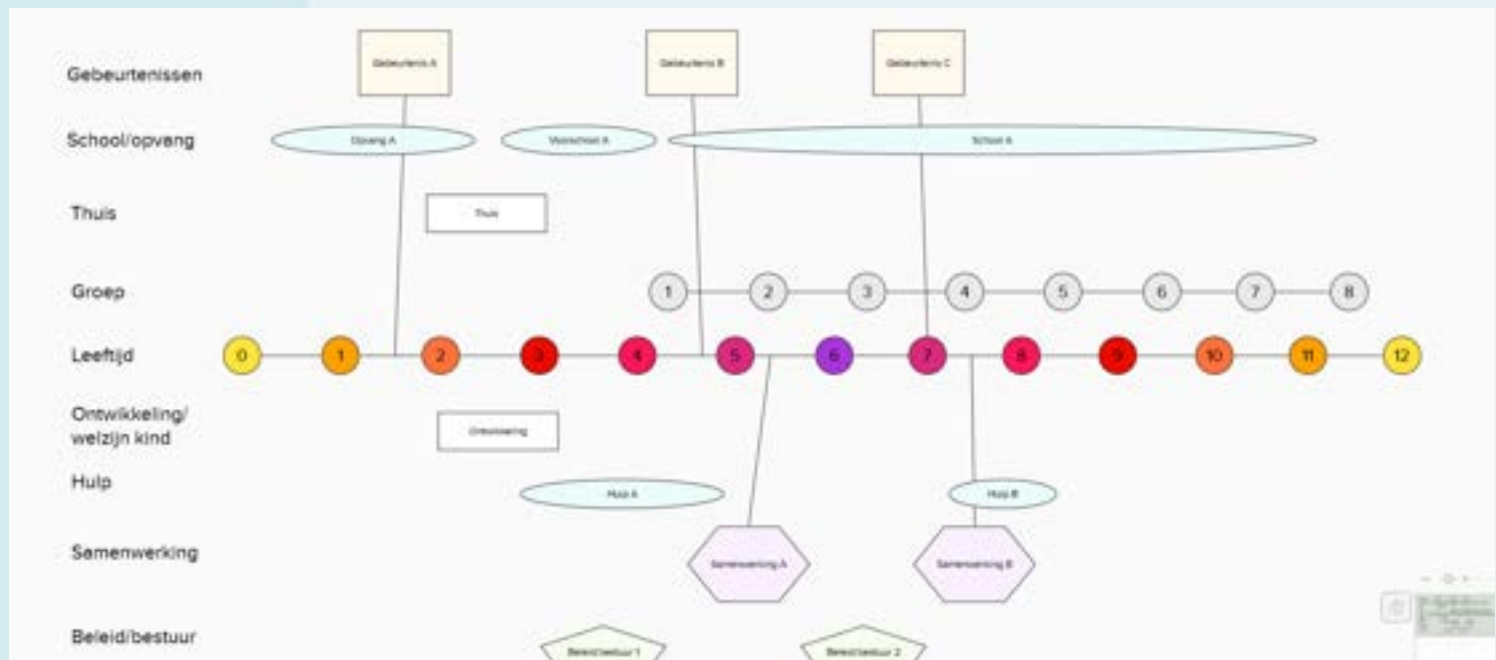
# Casusreviews

## Methoden

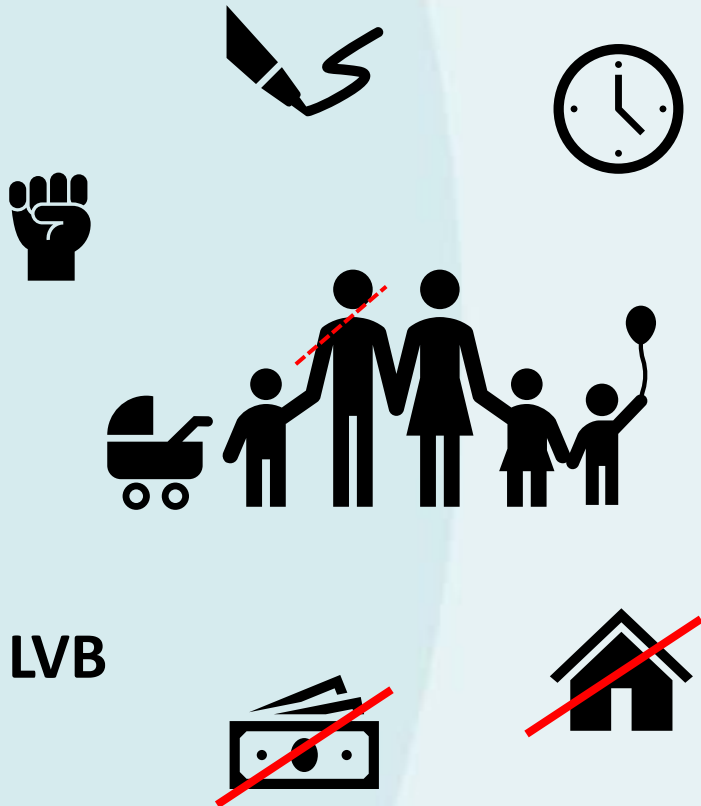
- Casus: Combinatie ondersteuning vanuit onderwijs en jeugdhulp (gewenst)
- Voorbereiding: Interviews → Tijdlijn
- Casusbespreking op school
  - Den Haag: IB, SMW, CJG en soms ouders
  - Delft: IB, ouders en betrokken hulpverlening
- Deelnemers:
  - 21 gezinnen, 12 ouders samen, 11 migratieachtergrond
  - 29 kinderen, gem. 9,2 jaar, 5 thuiszitter
- Interviews: 7 ouders en 35 professionals

# Casusreviews

## Werken met tijdslijnen



# Casusreviews



LVB

## Exemplarische casus: Gezin B.

- School te lang 'aangemodderd'
- Onvoldoende samenwerking met huisvesting/schulden en andere gemeente
- Veel betrokkenen, maar geen regie en weinig verantwoordelijkheidsgevoel ouders
- Geen hulp aan kind i.v.m. dakloosheid
- Wachtlijsten hulp en huisvesting

# Casusreviews

## Deelvraag 2: Passende hulp

### Hulpvragen ouders

| Type vraag                   | Aantal ouders die vraag hebben | Aantal ouders die hulp hebben ontvangen | Aantal keer dat hulp is ingezet |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| Opvoeden                     | 1                              | 12                                      | 25                              |
| Financiën, wonen, veiligheid | 12                             | 10                                      | 21                              |



# Casusreviews

## Deelvraag 2: Passende hulp

### Hulpvragen kinderen

| Type vraag                      | Aantal kinderen die vraag hebben | Aantal kinderen die hulp hebben ontvangen | Aantal keer dat hulp is ingezet |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| Leerontwikkeling                | 15                               | 17                                        | 33                              |
| Sociaal-emotionele ontwikkeling | 24                               | 17                                        | 47                              |
| Fysieke ontwikkeling            | 7                                | 4                                         | 10                              |



# Casusreviews

## Deelvraag 2: Passende hulp

### Tevredenheid

- Helpt geïnterviewden positief over de hulp
- Factoren die tevredenheid beïnvloeden:
  - Hulp is (tijdig) beschikbaar
  - Aansluiting op behoeften en problemen
  - Match met de vakbekwame professional
  - Onderlinge communicatie en samenwerking



# Casusreviews

## Deelvraag 3: Samenwerking

Gezamenlijk besef van verantwoordelijkheid:

- Gezamenlijk en individueel
- Plan en einddoel in overleg bepalen
- Vertrouwen en waardering voor verschillende perspectieven
- Verschil in taal en duiding belemmering
- Procedures zijn bevorderend en belemmerend

# Casusreviews

## Deelvraag 3: Samenwerking

In openheid werken aan gezamenlijke doelen:

- Gezamenlijke visie op de problemen (ev. diagnostiek) en benodigde hulp
- Goede onderlinge relaties, met name met ouders
- Structurele samenwerkingsafspraken





# Casusreviews

## Deelvraag 3: Samenwerking

Helderheid over taken en rollen:

- Elkaars expertise en mogelijkheden kennen
- Gezamenlijk plan met afspraken
- Regie: liefst bij ouders, eventueel met ondersteuning, maar ontbrak regelmatig
- Regelgeving rondom de financiering van hulp





# Governancegroep

## Methoden

- Beleidsmakers en bestuurders:
  - Onderwijs ( $n = 4$ )
  - Jeugdhulp ( $n = 5$ )
  - Gemeente ( $n = 3$ )
- Bijeenkomst 1: Bespreken knelpunten uit casusreviews en nadenken acties
- Telefonisch contact: Stand van zaken m.b.t. acties
- Bijeenkomst 2: Bespreking en evaluatie stand van zaken



# Governancegroep

## Deelvraag 4: Faciliteren vanuit beleid/bestuur

Knelpunten:

1. Gebrek aan passende hulp
2. Personele wisselingen
3. 1G1P1R wordt niet gerealiseerd
4. Besliskracht in vastgelopen situaties
5. Schotten jeugdhulp en onderwijs
6. Werken over gemeentegrenzen heen

# Governancegroep

## Deelvraag 4: Faciliteren vanuit beleid/bestuur

Voorbeeld actiepunt passende ondersteuning

| Actiepunt                                    | Stand van zaken                                                       |                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Delft                                                                 | Den Haag                                                                                                                            |
| Praktijkvoorbeelden projecten passend aanbod | Groiegroepen voor enkele leerlingen i.s.m. school, SMV en lokaal team | <ul style="list-style-type: none"><li>- Verlengde schooldag en gezond voeding</li><li>- Uitbreiding preventief aanbod SMW</li></ul> |



# Governancegroep

## Deelvraag 4: Faciliteren vanuit beleid/bestuur

Beeld actiepunten en stand van zaken:

- Vastleggen en evalueren van procedures en afspraken
- Tijdelijke en kleinschalige projecten
- Op niet alle knelpunten is actie ondernomen en niet op alle actiepunten is ingezet





# Conclusie

## Samenwerking tussen ouders en professionals uit primair onderwijs en jeugdhulp verbeteren

- Investeren in onderlinge relaties
- Aansluiten op behoeften kind in diens context
- Vakbekwame professionals

## Randvoorwaarden verbeteren

- Ontschotten jeugdhulp en onderwijs
- Dekkend aanbod en maatwerkmogelijkheden
- Samenwerking met hulp rond bestaanszekerheid





# Vragen of opmerkingen?

Rondom het kind

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL



Kennisnetwerk  
Jeugd Haaglanden



# Interview met Peter de Vries en Rob Gilsing

Rondom het kind

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL



# Workshops

| Starttijd 16:00                                           | Lokaal  |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| Samenwerken: Een opgave voor bestuurders en beleidsmakers | OV 2.89 |
| Werken met ouders in de driehoek ouders-school-jeugdhulp  | OV 2.87 |
| Samenwerkingsspel multidisciplinair overleg               | OV 2.85 |