Spinnenwebben op het spoor?

Hoe in Delft wordt gewerkt aan de verbinding tussen
het medisch en sociaal domein rondom prenataal huisbezoek

27 september 2023

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Integrale samenwerking rondom prenatale huisbezoeken in Delft

Reinier de Graaf

Kraamzorg de Eilanden
Onze wereld draait om jou

DelVi
verloskundig centrum

VSV Reinier

Gemeente Delft

JGZ
Zuid-Holland West
Consultatiebureau voor kind en jeugd

DE HAAGSE HOGESCHOOL

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk
Jeugd Haaglanden

Integrale samenwerking rondom prenatale huisbezoeken in Delft

In dit project leren we wat beter kan in de prenatale zorg over:

1. aansluiten op aanstaande ouders in een kwetsbare situatie;
2. samenwerking tussen zorg- en hulpverleners voor deze doelgroep;
3. plaats van het prenataal huisbezoek in het aanbod.

- Actieonderzoek: al doende leren door reflectie, dataverzameling, acties benoemen en uitproberen.

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Alleen ga je sneller,

samen kom je verder..

Perspectief van ouders

Willen niet persé iets van samenwerking merken

Wel belangrijk:

- Continuïteit / verhaal niet opnieuw hoeven doen
- Via warme overdracht in contact komen
- Eigen regie houden en niet achter rug om
- Resultaat

→ Houding van professionals
Vertrouwen

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Ouderperspectief

'Baby's huilen nu eenmaal, de één wat meer dan de ander'

Perspectief van professionals op samenwerking

Elkaars meerwaarde zien en benutten

Samenwerking opgebouwd, bijv. Kansrijke Start

Uitdagingen:

- Versnippering en moeilijk overzicht houden over aanbod en werkwijze
- Elkaar feedback geven
- Sociaal / medisch domein verschillende werelden

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Verschillen sociaal en medisch domein (sterk uitvergroot!)

Medisch domein	Sociaal domein
24/7	Voornamelijk kantooruren
Specialistischer	Generalistischer
Duidelijk en goed af te bakenen aanleiding voor hulp of hulpvraag	Aanleiding voor hulp of hulpvraag niet in een keer helder, moeilijk af te bakenen
Continuïteit hangt vnl. samen met dossier en werken volgens richtlijnen en protocollen	Continuïteit hangt vnl. samen met relatie
Vertrouwen leunt op witte jas	Vertrouwen leunt op relatie
Zorg als activiteit (‘interventie’)	Zorg als proces (‘tijd en bijsturen’)
Resultaat vanuit medische besluitvorming	Resultaat vanuit alliantie

Theorie over samenwerking – ketens en netwerken (sterk uitvergroot!)

Ketens	Netwerken
Spoorlijn	Spinnenweb
Al duidelijk wat moet gebeuren om probleem op te lossen	Nog onduidelijk wat moet gebeuren om probleem op te lossen
Sturen op activiteiten	Sturen op gezamenlijk doel
Opeenvolgende handelingen	Gelijktijdige handelingen
Afgebakend en efficiënt	Overlap en redundant
Samenwerking leunt op overdracht en vertrouwen in elkaars werk	Samenwerking leunt op relatie en bundelen van expertise
Resultaat vanuit uniformiteit	Resultaat vanuit maatwerk
Relatief eenvoudig om uit casuïstiek verbeteringen voor proces te halen	Relatief moeilijk om uit casuïstiek verbeteringen voor proces te halen

[Op basis van oa. Engeström, Klijn en Koppejan]

In de praktijk:
veel gemengde vormen

Uitdaging

Verbinding nodig tijdens zwangerschap tussen spoor en spinnenweb.

Meerwaarde voor ouders.

Hoe gaat dit in Delft?

Voorbeelden ketenaanpak:

- Mind 2 Care: signaleren
- Zorgpaden: prenataal huisbezoek in basiszorgpad

Voorbeeld netwerkaanpak:

- KASTO

Combinaties:

- MDO na Mind 2 Care
- Verwijzen naar KASTO vanuit sociaal domein

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Hoe kunnen we dit bij elkaar brengen?

PHB =

overgang van medisch naar sociaal domein (en terug)

Sleutelrollen daarin:

- Verloskundige en jeugdverpleegkundige als spil.
- Jeugdverpleegkundige neemt tijd voor in kaart brengen situatie, ondersteuning en verwijzing naar sociaal domein.

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Perspectief geboorteprofessional

'Ik doe de consulten met een tolk.

Dan kan ik binnen een consult alleen het hoognodige doen.

Het was waardevol dat de

jeugdverpleegkundige meer tijd had

en samen met Kasia kon kijken wat nodig was.'

Perspectief jeugdverpleegkundige

'Ik kan weinig doen aan je woonprobleem, maar.....'

Conclusie

- Medisch en sociaal domein verschillende karakteristieken die samenwerking niet gemakkelijk maken
- Samenwerking via spillen kan goede oplossing zijn om samenhang te realiseren voor (aanstaande) ouders
- Voortbouwen op bestaande samenwerking

Aandachtspunten:

- Sleutelpersonen weten te vinden
- Ouders motiveren
- Sterke verbinding jeugdverpleegkundige – verloskundige

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

Andere voorbeelden: verbinding sociaal en medisch domein

- Werkoverleggen van verpleegkundigen over sociale kaart
- Informatie over sociaal domein op voorblad HIX-dossier
- Goede start gesprek op de social media
- Terugkoppeling PHB naar kraam en verloskundige
- Kansrijke start met de partijen uit beide domeinen die elkaar hebben leren kennen

→ systemen en mensen

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden