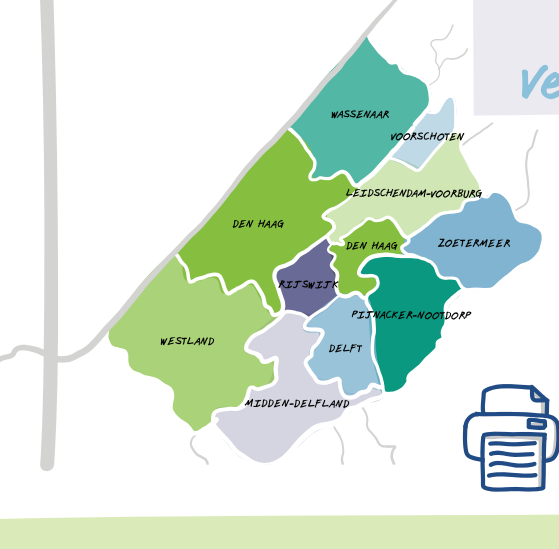
Eindverslag
Week van de Transformatie Jeugdhulp regio Haaglanden:

Vakmanschap
Veerkracht
Verbondenheid



20 t/m 27 november 2020

Klik hier voor de printversie van dit verslag

- Start op de Internationale dag van de Rechten van het Kind
- Initiatief van H10-gemeenten mogelijk gemaakt door het Transformatiefonds
- Ruim 750 inschrijvingen verspreid over vijf webinars vanuit Madurodam en 14 digitale sessies

***Vakmanschap, Veerkracht** en **Verbondenheid** waren de centrale thema's van de Week van de Transformatie Jeugdhulp. Een week vol inspirerende webinars en online sessies, georganiseerd door 10 gemeenten van Haaglanden, die startte op de Dag van de Rechten van het Kind. Tijdens deze week ontmoetten professionals, ervaringsdeskundigen, bestuurders, raadsleden, managers, beleidsadviseurs, wetenschappers en opleiders elkaar in 19 sessies om inspiratie, inzichten en ervaringen uit de praktijk over de jeugdhulp uit te wisselen. Veel dank aan alle sprekers en organisatoren achter de schermen voor jullie bijdragen aan deze week. Uiteraard ook enorm veel dank aan alle deelnemers die met belangstelling en actieve inbreng hebben deelgenomen aan de verschillende sessies!*

Rode draden uit de sessies

Uit de resultaten van de sessies komt een aantal duidelijke rode draden naar voren.
De eerste is dat **jongeren vooral gezien, gehoord en betrokken willen worden**. Hierbij is van groot belang dat kinderen en gezinnen zelf kunnen aangeven wat zij denken nodig te hebben, zowel in geval van eigen betrokkenheid bij hulpverlening als meedenken over organisatieniveau en bij beleid. Het belang van openheid en goede communicatie van mens tot mens kwam tot uitdrukking in de wens om meer aandacht te vragen voor professionele nabijheid.

Een ervaringsdeskundige:
"Zie mij, luister naar mij, informeer mij, betrek mij."

Een tweede rode draad betreft het **belang om oog te hebben voor het systeem rond kinderen, waaronder de leefomgeving en het sociaal netwerk en de essentiële rol van ouders daarin.** Zij zijn als eerste verantwoordelijk voor het geluk van hun kinderen. Zelfs, of misschien wel juist, waar een kind en ouders van elkaar op afstand zijn vanwege een jeugdbeschermingsmaatregel is dit een aandachtspunt. Zo vertelde een ervaringsdeskundige tijdens de sessie over de beweging van NUL uithuisplaatsingen dat zij altijd boos was op haar moeder, omdat die haar nooit vertelde hoe lang het zou duren en wat er ging gebeuren in de tijd dat zij niet thuis kon wonen. Ze dacht dat haar moeder alles voor haar geheim hield. Nu, jaren later, is ze erachter gekomen dat haar moeder zelf ook niets wist. Zij werd niet geïnformeerd over het hele proces.

Een derde punt is de veel geuite wens om **de aandacht te verleggen naar de uitvoering en implementatie van alle goede plannen en afspraken die al zijn gemaakt.** Professionals geven hierbij aan dat het geluid van de praktijk meer moet doordringen op beleidsniveau. Dit draagt bij aan het verbeteren van jeugdhulp en daarmee aan de transformatiebeweging. Voor de betrokken organisaties en de gemeenten ligt de uitdaging in het mogelijk maken van responsief werken: krijgen de professionals daadwerkelijk de stimulans, de ruimte en de steun om echt te doen wat van betekenis is voor de gezinnen, kinderen en jongeren waarmee ze werken?

Een vierde opvallende boodschap die doorklonk in verschillende sessies is dat er nog **veel verbetering mogelijk is in de afstemming met scholen.** Dit zijn nog te veel gescheiden werelden en moeten meer met elkaar worden verbonden. De school is vanzelfsprekend een werkplaats voor preventie en lichte hulp of ondersteuning als dat nodig is. Een eenduidige benadering voor de kinderen die op school begeleid worden en de ondersteuning voor de ouders thuis zou helpend zijn. En daar waar meer hulp of een behandeling noodzakelijk is, is er nog te veel onduidelijkheid over wat vanuit Passend Onderwijs kan worden geboden en wat vanuit jeugdhulp.

De jongeren en ouders die in verschillende sessies hun ideeën en ervaringen deelden, waren de echte hoofdrolspelers van deze week. De waarde van het **betrekken van ervaringsdeskundigen is essentieel** bij hulptrajecten. Door terug te gaan naar de menselijke maat kom je tot de kern van transformatie van jeugdhulp. Dit was ook de boodschap van Adéle Grosse, ervaringsdeskundige en oprichter It Starts With Me in Zuid-Afrika. Zij sloot de week af met een interessant webinar over een 'people driven' aanpak voor de organisatie van jeugdhulp, in plaats van een aanpak die 'money of system driven' is.

Startbijeenkomsten

Startbijeenkomst met bijdragen van Peter Dijkshoorn (Zorg voor de Jeugd), David Lamas (Jeugdbescherming west), Pieter Bakker (Jeugdbescherming west), Andriëtte Prins (SKT Westland), Sara Mangroe en Moraya de Haan (Besef FF) en ervaringsdeskundigen Gunou Mahmoud en Robin van der Meel.

Helaas werd de uitzending van dit webinar voortijdig door een technisch defect afgebroken. Alle programma-onderdelen zijn echter opgenomen en als één geheel terug te zien via **Webinar Startbijeenkomst**. Hieronder een uitgebreider verslag dan van de andere webinars.

Na een kleine terugblik op de conferentie van april vorig jaar en de aftrap door wethouder Parbhudayal namens de 10 gemeenten, ging het programma van start met de introductie van de Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden. Deze wordt momenteel ontwikkeld in samenspraak met alle betrokkenen. De Regiovisie zal de komende vijf jaar richting geven en houvast bieden voor de transformatiebeweging in de regio. Thema's als vakmanschap en veranderingen in het zorglandschap komen erin aan de orde.

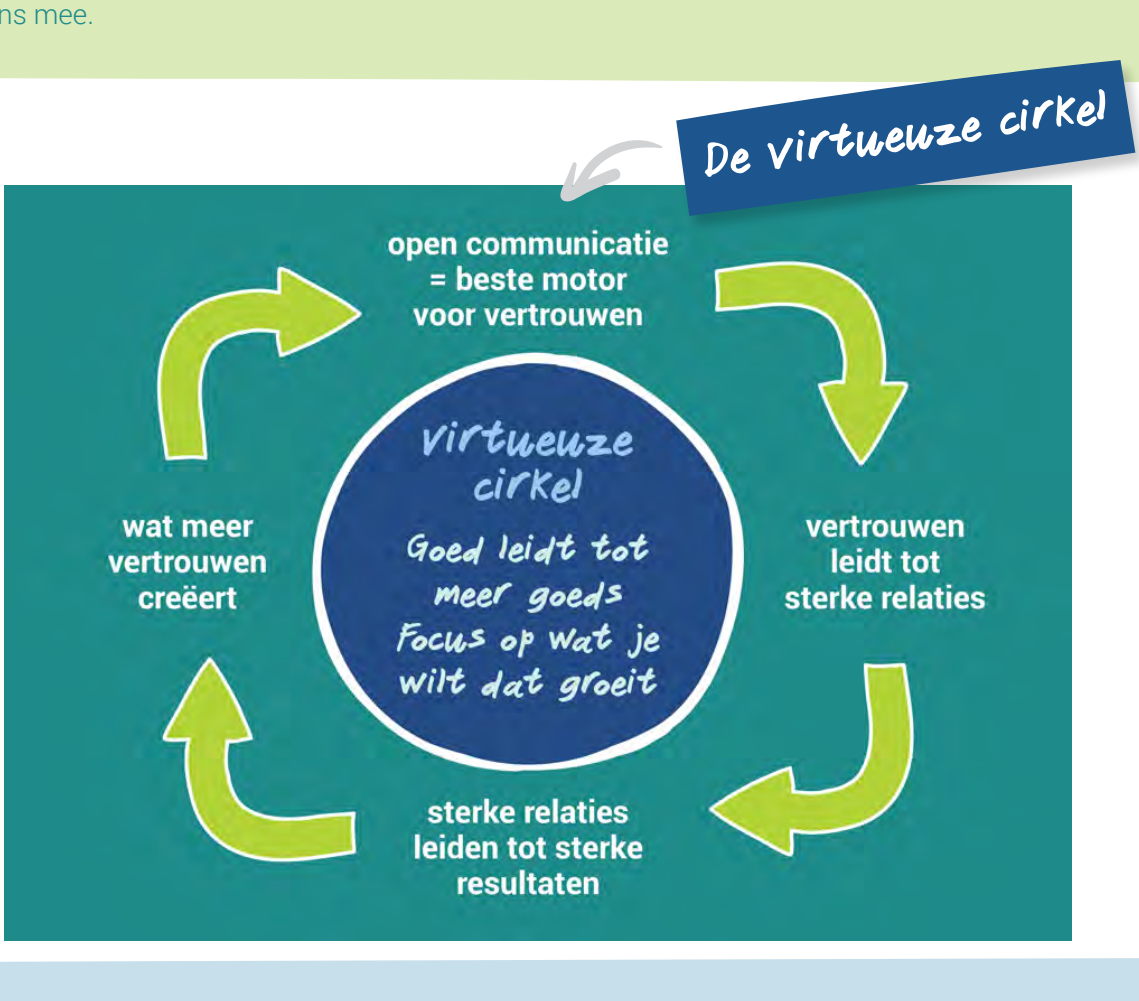
Wethouder Parbhudayal:
"Eén van de centrale thema's deze week is Vakmanschap. Jeugdhulp is mensenwerk. En we begrijpen dat professionals zichzelf als belangrijkste instrument hebben om in te zetten. Zij staan naast kinderen, jongeren en opvoeders en werken met hun hoofd, hart en handen."

Het **programma Beter Samenspel** is één van de lopende innovaties die t.b.v. continuering en uitbouw een plaats krijgen in Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden. In dit programma werken de Gecertificeerde Instellingen en lokale teams samen aan het doorbreken van patronen in de problematiek maar ook in de hulpverlening aan gezinnen met complexe problematiek. De kunst voor de uitvoering van Beter Samenspel is om echt alle gezinsleden te zien en te horen en daadwerkelijk naar een gezamenlijke oplossing toe te werken. De uitdaging is dat we niet alleen op de symptomen aan het werk gaan, maar blijven zoeken naar de samenwerking vanuit het perspectief van de gezinnen. De stress die samenhangt met schulden of huisvestingsproblematiek moet bijvoorbeeld eerst omlaag. Deze beweging vraagt ook actie van managers en bestuurders ; zij staan voor de uitdaginghet doorbreken van patronen te begrijpen en te faciliteren, zodat er voldoende ruimte komt voor de uitvoering.

"Het regievraagstuk is oud denken. Wie zet wie aan het werk? Beter Samenspel vraag een co-productie, je bent samen actief. Natuurlijk moet wel duidelijk zijn richting ouders wie wat doet, wat vrijwillig en wat gedwongen is.", aldus David Lamas.

In het intermezzo van **Besef FF** kregen de kijkers verschillende besef-momentjes. Bijvoorbeeld via de virtueuze cirkel: focus op jouw missie en maak dat helder. Openheid en vertrouwen leiden tot sterkere relaties en betere resultaten, wat weer tot meer vertrouwen leidt. "Gun me de tijd om je te vertrouwen. Focus op wat je wil laten groeien. Dus wees positief en een open boek." geeft BESEF FF ons mee.

De virtueuze cirkel



open communicatie = beste motor voor vertrouwen

vertrouwen leidt tot sterke relaties

sterke relaties leiden tot sterke resultaten

wat meer vertrouwen creëert

virtueuze cirkel
Goed leidt tot meer goeds
Focus op wat je wilt dat groeit

Landelijk ambassadeur van Zorg voor de Jeugd, Peter Dijkshoorn, gaf een overview van verschillende ontwikkelingen die vanuit het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd worden ondersteund, waaronder de beweging naar NUL uithuisplaatsingen. "Een utopie? Misschien, maar we kunnen stap voor stap - door samen te kijken wie welke bijdrage kan leveren, kennis benutten en steeds beter worden - werken naar een situatie waarbij veel meer kinderen veilig en prettig gewoon thuis bij hun eigen ouders kunnen opgroeien.", aldus Peter Dijkshoorn.

In reactie op deze ontwikkelingen was het de beurt aan twee fakkeldragers van de transformatie om hun ideeën te delen: **Gunou en Robin, twee ervaringsdeskundige jongeren uit Haaglanden.** Wat vinden zij van de Transformatie van de Jeugdhulp? "Er wordt heel veel gepraat over verbeteringen, maar nu moeten we het gewoon gaan doen!", vindt Robin. "Heel veel professionals hebben zelf ook wel ervaringen met hobbels in het leven of hulpverlening, maar die delen ze niet. Het helpt als ze dat wel doen.", zegt Gunou.

Zij vinden het een goede ontwikkeling dat ervaringsdeskundigen meer ingezet worden en er meer scholing door ervaringsdeskundigen wordt gedaan. Zij kunnen vanuit diverse ervaringen meegeven hoe het soms overkomt of wat er wel of niet helpt. De aanbieders zouden ervaringsdeskundigen kunnen aannemen, naast de professionals. Ook zien zij dat er steeds makkelijker wordt samengewerkt tussen de verschillende organisaties in het belang van de hulpverlening. Als het gaat om beleid, worden ze graag al vanaf het begin betrokken bij het ontwikkelen daarvan.

Als zij wethouders zouden zijn, zouden ze prioriteit geven aan actie en uitvoering. Misschien kun je nu al het verschil maken voor één kind! Daarnaast: de wachtlijsten moeten worden opgelost en professionals moeten de ruimte krijgen om buiten de richtlijnen om te werken. Ze mogen bijvoorbeeld geen knuffel geven, maar soms heb je dat wel even nodig. En tenslotte moet de overgang tussen jeugdhulp en GGZ volwassenzorg geleidelijker verlopen. Er zouden jongerenafdelingen moeten worden ingericht.

De bijeenkomst werd afgesloten met een oproep door **Yvette Nass, Jeugdombudsman van de gemeenten Den Haag en Leidschendam-Voorburg:** "Hou de Kinderrechten in uw achterhoofd bij alle webinars waaraan u gaat deelnemen in de komende week. Want bij alle beslissingen die gaan over kinderen en jongeren die wij als volwassenen nemen, moeten wij hun belangen en rechten vooropstellen. Daar hebben ze recht op!"

Bestuurlijke startbijeenkomst met medewerking van Janny Bakker-Klein (Voorzitter Raad van Bestuur MOVISIE), Jeugdombudsman Yvette Nass, wethouder van der Woude, Raimond de Prez (directeur GGZ Delfland) en ervaringsdeskundige Robin van der Meel, met Jan Menting als gastheer en gespreksleider.

Terug te zien op **Webinar Bestuurlijke Startbijeenkomst.**

Responsiviteit was het centrale thema: het vermogen van een professional om in te schatten wat werkelijk voor de ander van betekenis is. Het is belangrijk voor responsiviteit dat professionals de tijd en de gelegenheid hebben om te ontdekken wat werkelijk voor mensen van betekenis is, zo stelt **Janny Bakker-Klein.** Het betekent dat we de noden van mensen centraal stellen en niet het systeem, de regels of het geld. Deze responsiviteit leidt niet alleen tot betere maatschappelijke resultaten maar ook tot kostenreductie, is haar stelling.

Yvette Nass reageerde hierop vanuit haar eigen praktijk met concrete voorbeelden. Zij geeft ook aan dat het lang niet voor alle jongeren en ouders even makkelijk is om zelf te formuleren wat voor hen het meeste van betekenis is. Soms kunnen zij de weg niet vinden in het systeem. De Jeugdombudsman roept op om jongeren en kinderen proactief te betrekken bij alle besluiten die hen aangaan. En daarnaast: koppel ook terug wat er met hun inbreng is gedaan.

Tijdens het interview over het **Delftse manifest Opvoeden en Opgroeien** bleek dat het best wat inspanning vraagt om de behoefte op het vlak van jeugdhulp goed in beeld te krijgen, maar niet onmogelijk. Bij de gesprekken die de gemeente Delft entameerde werden uitgangspunten verzameld voor wat de partners belangrijk vinden en willen bereiken, wat vinden we normaal en goed genoeg bij het opvoeden en opgroeien? Het uitgangspunt blijft: ouders hebben de verantwoordelijkheid voor het geluk van hun kinderen. De betrokkenheid van jongeren zelf en de verschillende organisaties in dit hele proces van de totstandkoming van het manifest is essentieel geweest.

De grote vragen voor de komende tijd zijn, hoe zal het plan in de praktijk vorm krijgen, hoe vult iedereen zijn rol in en hoe wordt de stem van jeugdigen en ouders daarin meegenomen? De verbinding tussen onderwijs en zorg is daarbij een belangrijk thema. In Delft is het bijvoorbeeld opvallend dat er grote verschillen te zien zijn tussen scholen in percentages leerlingen die jeugdhulp krijgen. Er zijn slimme kleine oplossingen mogelijk bijvoorbeeld door in de scholen zelf, laagdrempelig wat expertise en steun te bieden, ook ter ondersteuning van de docenten.

Welkom bij de bestuurlijke startbijeenkomst

Eén van de deelnemers:
"Responsiviteit bewerkstelligen vraagt om vervulling van randvoorwaarden dwars door de lagen politiek-beleidsontwikkeling-uitvoering. Nuttig om te zien dat de ExpEx -Experienced Experts, getrainde jongeren met jeugdhulpervaring- de verbinding tussen hulpverlener en onderwijs heel praktisch kunnen benoemen. Wij delen het inzicht van sprekers dat inspanning voor de verbinding zorg en onderwijs cruciaal is voor de evenwichtige ontwikkeling van alle kinderen en jongeren."

Jeugdhulp in transformatie

Vakmanschap

Leren van elkaar platform 'ruimte voor de professional' o.l.v. Cathelijne Mieloo, Rob Gilsing (Haagse Hogeschool)

In de sessie is besproken of er behoefte is aan een Platform Jeugdhulpprofessionals Haaglanden (PJH), dat tot doel heeft zicht te krijgen op de ontwikkeling van het transformatiedoel 'Ruimte voor de professional' om van daaruit mogelijke verbeteracties te kunnen initiëren. De online bijeenkomsten met professionals en de sessie tijdens de Week van Transformatie Jeugdhulp Haaglanden laten zien dat professionals behoefte hebben aan een dergelijk platform. Vanuit het kennisnetwerk Jeugd Haaglanden gaan we nu verder werken aan de opzet van een platform voor professionals waarbij ervaringen van professionals en ervaringsdeskundigen omgezet kunnen worden naar handelingsperspectief.

Eén van de deelnemers:
"Mooi initiatief! Verbinding met elkaar is belang. Het doel kan nog duidelijker en voor welke deelnemers het platform is. Ik denk dat het platform een bijdrage kan leveren aan verbetering van deskundigheid door met elkaar in contact te zijn en te blijven."

Digitale dialoog voor professionals over de Regiovisie (in de vorm van een Synthetron)

Zo'n 30 professionals spraken zich uit over thema's als Samenwerking Jeugdhulp en Onderwijs en Kostenbeheersing en Kostenbewustzijn in de jeugdhulp.
Eén van de deelnemers: 'Zorg dat de professionals weten welk budget gemoeid is met een bepaalde inzet. Kijk vervolgens of je met datzelfde budget wellicht ook betere en meer passende ondersteuning kunt bieden.'

Ouderschap en vernieuwing in de JGGZ o.l.v. José Koster en Niek Hayen (Het Huis Haarlem)

In deze sessie kwamen verschillende adviezenen tips voor professionals ter sprake: Maak onderscheid tussen ouderschap (dat is tijdloos en onvoorwaarlijk) en opvoederschap (dat is een rol). Pas deze ouderschapstheorie van Alice van der Pas toe in je werk zodat je de ouder in zijn totaliteit kan accepteren en aanvaarden. Wees je als professional er ook van bewust waartoe je wordt 'uitgenodigd', welke rol aan jou wordt gevraagd te spelen, benoem dit en leg dit op tafel.

Normaliseren gaat over het belang om gezien te worden als mens. Iedereen wil gezien worden als iemand die heel is en niet kapot. Een diagnose wordt een stempel, waardoor de spanning heel hoog kan oplopen, het is verstikkend. Het weghalen van de diagnose leidt tot het gevoel weer op hetzelfde level te staan. Wees je er tegelijk van bewust dat een diagnose ook houvast kan geven, dat het voor ouders ontschuldigend kan werken en kan leiden tot inzicht in gedrag en ziekte. De professional wordt geleerd om geen oordeel te hebben, om professioneel afstand te houden. Kan dat wel? Kun je ook zeggen dat je vooral bereid moet zijn om jezelf aan te kijken, je ervan bewust te zijn van wat er in jou geraakt wordt, waar overdracht en tegenoverdracht ontstaat? Hier is moed voor nodig. In plaats van professioneel afstand houden kun je ook professioneel nabij zijn: je durft je eigen kwetsbaarheid in te brengen, je hebt moed, ook moed om patronen te doorbreken. Luister naar de verhalen, het hele gezin wil graag gehoord worden: ouders, broertjes en zusjes. Wees je ervan bewust dat de relatie van doorslaggevend belang is. Jij bent als professional zelf het instrument (en verdient ook de erkenning daarvoor).

Een reactie van één van de deelnemers: "Ik vond het een verademing hoe open er gesproken werd. Er werd buiten kaders gedacht. Eindelijk een psychiater (Niek) die niet alleen in diagnoses denkt, maar de mens echt ziet. Daar zijn er te weinig van."

Privacy en Transparantie m.m.v. Sara Mangroe en Moraya de Haan (Besef FF), Eric Schreuders (Net2Legal Consultants), Wilmar Hendriks (ControlPrivacy)

Via een rollenspel werd scherp neergezet welke valkuilen je tegenkomt in de praktijk, maar werden er ook praktische oplossingen aangedragen. Deze zijn verwerkt in een overzichtelijke handreiking:

Lees hier de Handreiking Pricacy

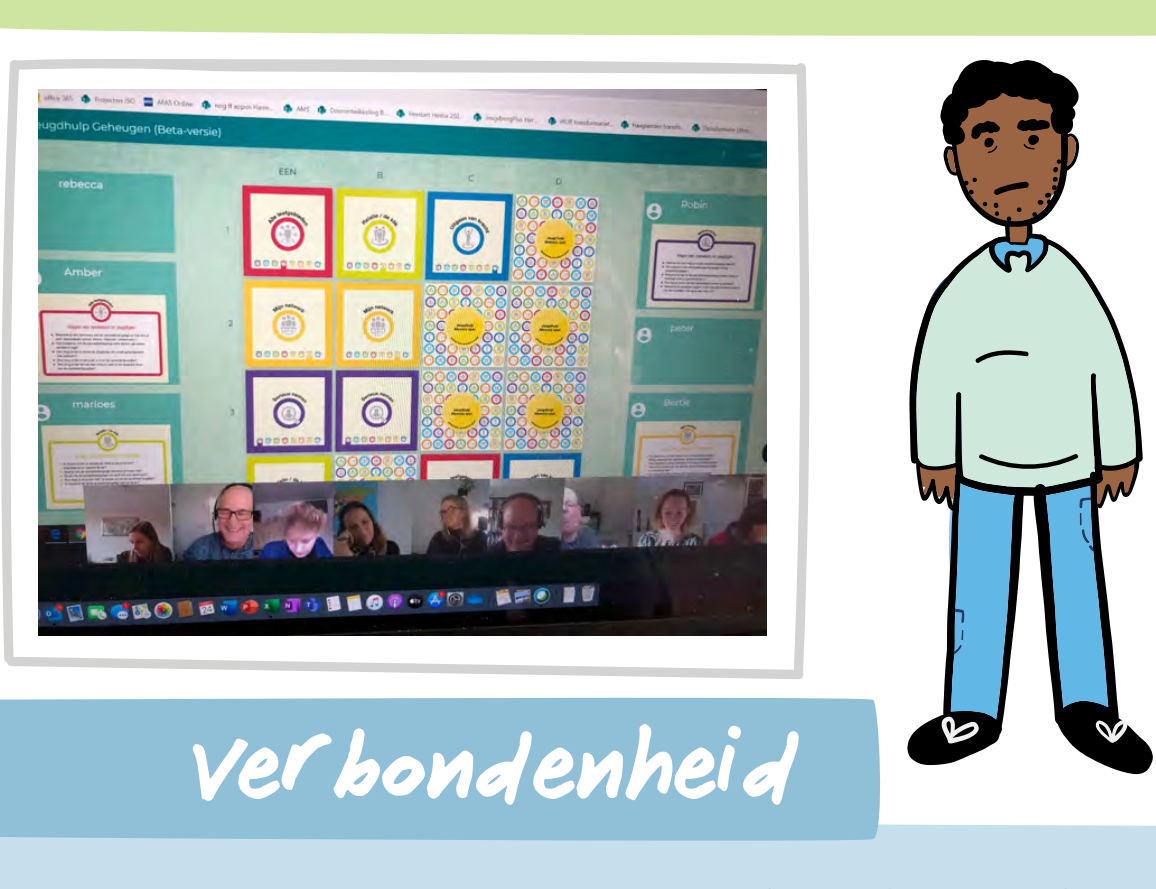
Ga naar Webinar Privacy en Transparantie

Eén van de deelnemers:
"Het liedje kwam binnen, goed om vanuit een jeugdige te horen hoe het beleefd wordt. Verder goed om te horen hoe je jeugdigen en ouders mee kan nemen in het proces met voorstellen in plaats van continue toestemming te vragen en hen op een andere wijze meenemen in proces om de juiste stappen te maken die minimaal nodig zijn."

Een andere deelnemer:
"Hoge waardering voor de wijze waarop de jongeren het programma hebben gepresenteerd en de discussie hebben gevoerd en ondersteund."

De stem van opvoeders en jongeren telt!, o.l.v. Nita van Veluw (JSO)

Aan de hand van een online memory spelwerd een dialoog op gang gebracht over de verschillende perspectieven van opvoeders, jongeren en hulpverleners in de jeugdhulp. Het samenvoegen van de perspectieven geeft een verrijking.



Verbondenheid

Jeugdhulpgebruik op wijkniveau m.m.v. Rob Gilsing, Cathelijne Mieloo en Wouter Reith (Haagse Hogeschool)

In de sessie Jeugdhulp in de wijken is eerst een inkijkje gegeven in de opbrengsten van het onderzoek van het Sociaal Plan Bureau en het kennisnetwerk Jeugd Haaglanden naar verschillen in jeugdhulp gebruik tussen wijken. Vervolgens zijn de resultaten en wat dit betekent voor de praktijk besproken in kleinere deelsessies. Er is hier gesproken over het belang van de fysieke en digitale omgeving, samenwerking, vroeg signaleren, het belang van het eerste contact met jeugdhulp en de rol van scholen in het gebruik van jeugdhulp.

Lees hier meer over jeugdhulp op wijkniveau

Rode draden en patronen uit de corona-onderzoeken m.m.v. Kees Verhaar (Servicebureau H10) Cathelijne Mieloo (Haagse Hogeschool), Bart Boschman (Sodaconsult), Marianne Pannebakker (Jeugdformaat)

In dit webinar werden de opbrengsten van verschillende onderzoeken gepresenteerd waarin is gekeken naar de gevolgen van de coronamaatregelen op de hulpverlening en hulpvraag. Uit de deelsessie kwam naar voren dat er behoefte is aan meer inzicht in de gevolgen van de coronamaatregelen op de hulpverlening en hulpvraag, met name naar informatie over gedifferentieerde groepen. Het beeldbellen wordt door zowel professionals als gezinnen gemengd ervaren. Het is nog niet bekend wat de invloed hiervan is op de resultaten van de hulpverlening. Daar is wel behoefte aan. Daarnaast is het belangrijk om ook het cliëntperspectief en het perspectief van scholen in een vervolg mee te nemen.

Ga naar Webinar Rode draden en patronen uit de corona-onderzoeken

Jeugdhulp in transformatie
Regio Haaglanden

De beweging van NUL uithuisplaatsingen, m.m.v. Peter Dijkshoorn (Zorg voor Jeugd), Moraya de Haan en Camie Bonger (TransformatieTheater), Cora Bakker (Jeugdbescherming west)

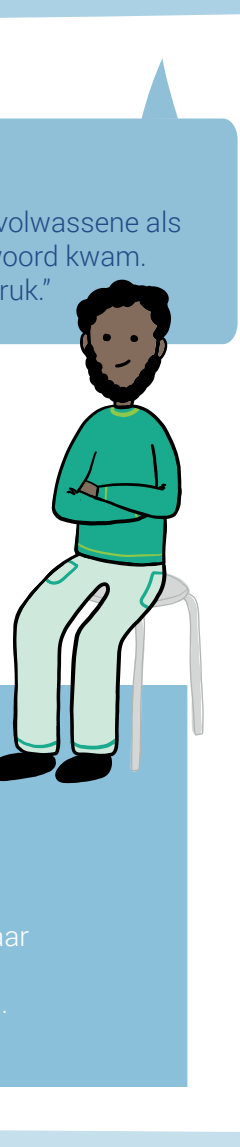
"Op indrukwekkende wijze openden Camie en Moraya van TransformatieTheater deze sessie met een theaterstuk dat is gebaseerd op hun eigen levensverhaal en dat van vele jongeren waarmee zij werkten."

Landelijk ambassadeur van Zorg voor de Jeugd, Peter Dijkshoorn deed een pleidooi voor thuis of zo thuis mogelijk opgroeien en om NUL uithuisplaatsingen als ambitie te hanteren. Of nul Niemands kinderen, in de woorden van het Transformatie Theater. Wat daarvoor in elk geval nodig is, is dat we net als in sommige andere sectoren door gestructureerde evaluatie van uithuisplaatsingen beter leren welke omstandigheden bepalend zijn en wat beïnvloedingsmomenten zijn.

De presentatie van Peter Dijkshoorn is terug te zien: Webinar Beweging naar NUL uithuisplaatsingen.

Eén van de deelnemers:
"Fijn en heel sterk dat een jongvolwassene als ervaringsdeskundige aan het woord kwam. Maakte denk ik op iedereen indruk."

Een andere deelnemer:
"Het was mooi om te zien hoe hard iedereen wil meedenken met elkaar over het zo snel mogelijk bedenken van oplossingen om zoveel mogelijk kinderen één thuis te geven in plaats van 20 plekken."



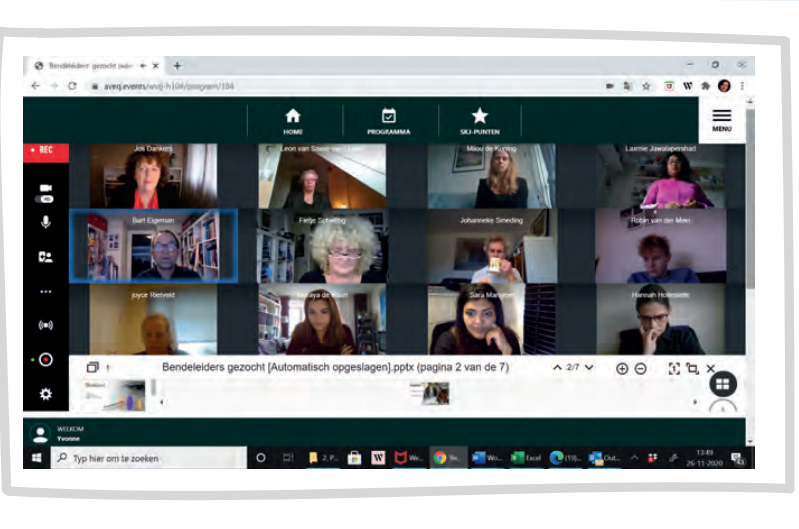
Het lied van Moraya : Geleefd in een leugen

Hoe kunnen jongeren elkaar ondersteunen? m.m.v. Centrum 16=22, JIP Haaglanden en JONG doet mee!

Jongeren in Delft en Den Haag bespraken in een digitale sessie met elkaar wat zij voor elkaar kunnen doen op momenten dat het niet lekker loopt in hun leven. Zij zouden onder meer een pilot willen opzetten met ervaringscafé's voor jongeren waar verschillende thema's worden besproken zoals depressie of eenzaamheid. In de komende weken wordt er gezocht naar mogelijkheden om dit uit te kunnen voeren.

Bendeleiders gezocht, o.l.v. José Dankers en Bart Eigeman (Bendeleiders)

Jongeren, professionals, beleidsmakers en managers gingen in vier groepjes met elkaar op onderzoek uit en zochten naar concrete gezamenlijke actie som de transformatie met hun eigen bende te versnellen. Eén van de acties begint al vorm te krijgen: 'Interactief ont-moeten' voor professionals om de virtueuze cirkel, of kortweg de V-cirkel, in gang te zetten. Hierbij staan vertrouwen, openheid, echtheid en met passie je werk doen voorop. De nadruk komt dus op positiviteit en van daaruitje kracht halen. Dus wat gaat goed en hoe kunnen we daarop verder borduren? Hiermee sluit de bende aan bij de kernwaarden voor de transformatie van de Jeugdhulp in Haaglanden.



Raadsledenbijeenkomst: digitale dialoog over de Regiovisie (o.l.v. Bart Eigeman)

In deze avondbijeenkomst onder leiding van Bart Eigeman spraken ruim 30 raadsleden in het kader van de ontwikkeling van de Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden met elkaar over onder meer de inhoud (maatschappelijke resultaten en de rol van jeugdhulp), de governance (de relatie lokaal, regionaal en bovenregionaal) en over de driehoek: kostenbewustzijn, verantwoording en administratieve lasten.

Veerkracht

De jeugdhulp is zelf een probleemkind, o.l.v. Berthe Peerenboom en Hanne Peerenboom (Peer3)

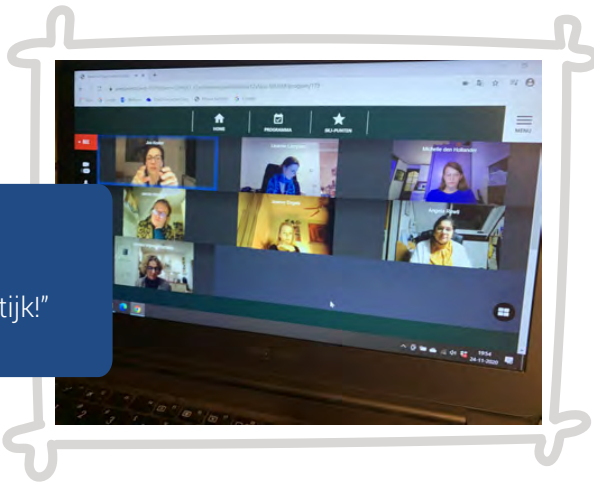
Een select groepje beleidsadviseurs reflecteerde aan de hand van een analysemodel van Peer3 op hun rol en verantwoordelijkheid op het terrein van de transformatie in de jeugdhulp. Dit deden zij tegen de achtergrond van de zogenaamde Norm voor Opdrachtgeverschap. Daarbij ging het niet alleen over de samenwerking tussen de 10 gemeenten, maar ook over de eigen invulling van de functie en het gedrag dat daar dan bij hoort. Een thema waarover nog lang niet alles is gezegd en dat komende tijd op verschillende manieren in het kader van de Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden nog verder zal worden uitgediept.

Veerkracht, verbinding en het virus o.l.v. Anita Kraak (NJi)

Eén van de conclusies van deze sessie is dat er meer aandacht en erkenning nodig is voor professionals die in de uitvoering werken. Zeker in tijden van corona-maatregelen. Door de coronacrisis waren jeugdhulpaanbieders in eerste instantie druk om de interne organisatie van jeugdhulp op een andere manier te regelen. Professionals vroegen zich af hoe zij ondanks alle maatregelen toch goede jeugdhulp konden blijven bieden en kwamen direct met creatieve en passende oplossingen, zoals beeldbellen. Nu is er veel behoefte om de contacten tussen organisaties weer aan te halen. Wat is de gezamenlijke maatschappelijke opgave voor kinderen en gezinnen in de regio en hoe kunnen we het anders doen?

Veerkrachtige ouders, blije kinderen, o.l.v. José Koster

Deze sessie was een hart onder de riem voor alle ouders. Door een klein inkijkje in de Ouderschapstheorie van Alice van der Pas kregen zij een beeld van de mogelijkheden om het ouderschap leuker en lichter te maken. En zij kregen een paar nieuwe inzichten via een kleine quiz en door het uitwisselen van ervaringen. Een leuke en effectieve vorm om het thema 'normaliseren van opvoedvragen' invulling te geven, volgens een paar deelnemers.



Eén van de deelnemers:
"Mooie combinatie van theorie en praktijk!"

Jongerenstadslab, m.m.v. Sara Mangroe en Moraya de Haan (Besef FF), Rudo Slappendel (Rudeboy) en Gaby Keasberry (Welzijn Rijswijk)

Jongeren in Rijswijk en Den Haag gingen met elkaar in gesprek aan de hand van vragen over onder meer de gevolgen van de Corona-maatregelen. Het grootste negatieve effect zien zij op de contacten met vrienden en kennissen. Ook zien zij op school dat de motivatie weg ebt door gebrek aan echt contact. Hoewel het thuis soms ook niet soepel loopt: 24 uur op elkaars lip zorgt soms voor irrities en de 'overlast van vergaderende ouders' wordt genoemd. En hoewel verschillende jongeren zeggen dat het ook wel gezellig is en de band sterker is geworden met het gezin, voelt het soms raar omdat ouders wel thuis zijn, maar dan toch geen tijd voor je hebben vanwege al het werk dat ze vanuit huis moeten doen.

De meeste jongeren houden zich zo veel mogelijk aan de maatregelen, maar ze missen het 'gewone' contact met hun vrienden wel. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van hun ouders. Sommigen doen al maanden alle boodschappen, omdat hun ouders in de risicocategorie vallen.
Ideeën om het voor jongeren makkelijker te maken: meer buitensportactiviteiten organiseren bijvoorbeeld in parkjes, vrije toegang geven tot die dingen die nog wel open zijn, online-activiteiten laten organiseren en daar ook veel bekendheid aan geven.

In de slipstream kwamen verschillende interessante thema's aan de orde als
- Hoe kan je het beste geholpen worden als je niet lekker in je vel zit, bijvoorbeeld door corona? ("Praat met mensen die jou goed kennen.")
- Hulp voor kinderen die in de knel zitten door relatieproblemen van hun ouders (De jongeren noemen vrienden, de mentor op school en - bij heftig probleem - een professional als eerste vraagbaak.)
- En waar loop je tegenaan als je op jezelf wilt gaan wonen? ("Doe iets met die leegstaande kantoorruimtes!")

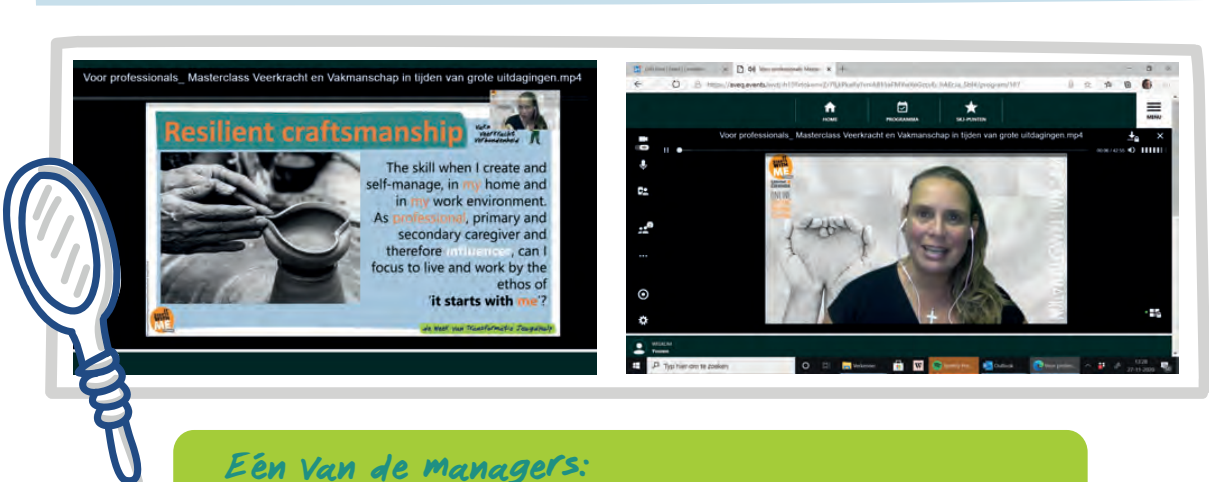
Om een kleine indruk te krijgen ga naar de Aftermovie Jongerenstadslab.

Enkele hartenkreten van de jongeren:
"Stimuleer de ambtenaren om meer impact te willen maken, in plaats van gewoon werken."

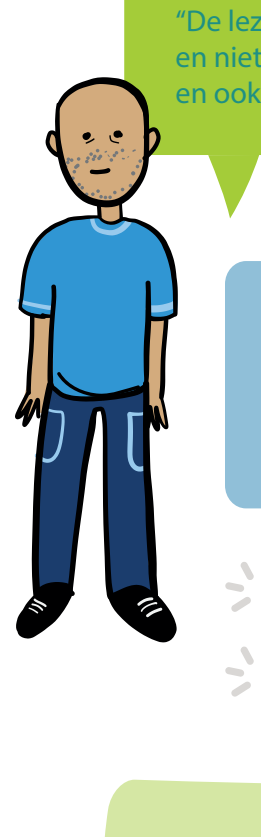
"Meer aandacht voor de mentale weerbaarheid van leerlingen, door verlies aan contact raken leerlingen gedemotiveerd."

Masterclasses Veerkracht en Vakmanschap in tijden van grote uitdagingen voor professionals en managers, Adéle Grosse (It starts with me)

Het bevlogen verhaal van Adéle Grosse over de menselijke maat in hulpverlening, vormde een sterke afsluiting van de Week van de Transformatie Jeugdhulp. Dit riep ondanks een spiegel voor: "Wat zou het kind dat jij ooit was, vinden van de volwassene die jij nu bent?" Haar boodschap voor professionals en managers: "Werk vanuit menselijke waarden. Laat je hart spreken, begin bij jezelf, maak mensen bewust en doe het samen."



Eén van de managers:
"De lezingen van vandaag zijn nuttig voor de hele maatschappij en niet alleen voor professionals. Prachtig hoe alles is verwoord en ook de creativiteit d.m.v. filmpjes."



Eén van de professionals:
"Ik vond het een indrukwekkend verhaal, bevlogen verteld, waar ik zeker het een en ander uit kan halen en ook leert dat we in Den Haag nog wat slagen te maken hebben."

Masterclass voor professionals

Masterclass voor managers

Lees hier het artikel dat over de week is verschenen op de website www.hartvoordejeugd.online